

## Algemene voorwaarden ZBR - QSN Quality Services Network b.v.

1. Op verzoek van de auditee zal QSN een ZBR beoordeling uitvoeren gebaseerd op de eisen uit de Zilveren Kruis Beoordelingsrichtlijn.
2. De auditee verklaart zich akkoord met de voorwaarden, zoals gesteld in de Zilveren Kruis Beoordelingsrichtlijn, en zal volledige medewerking verlenen aan de audit.
3. De kosten van de ZBR beoordeling zijn voor rekening van de auditee.
4. Het is QSN toegestaan om het beoordelingsproces te blokkeren op het moment dat auditee niet op tijd de door QSN gevraagde documenten verstrekt of de gestelde vragen onvoldoende heeft beantwoord.
5. QSN is verantwoordelijk voor een goed verloop en goede uitvoering van de beoordeling.
6. De auditee zorgt ervoor, indien van toepassing, dat de audit in een daarvoor geschikte ruimte en in een rustige omgeving uitgevoerd kan worden.
7. De auditee treedt, indien van toepassing, tijdens de audit op als gastheer en neemt de daarbij normaal geldende verantwoordelijkheden voor zijn/haar rekening.
8. De auditee zorgt, indien van toepassing, voor aanwezigheid van alle benodigde documenten.
9. De auditor(en) respecteert de privacygegevens van de organisatie.
10. Indien er tekortkomingen worden geconstateerd, worden maatregelen overeengekomen en dienen oplossingen naar QSN te worden toegezonden binnen de gestelde termijn. Indien dit niet gebeurt, zal er geen ZBR goedkeuring worden afgegeven.
11. Vervolgbezoeken en verificatie van corrigerende maatregelen worden doorbelast tegen het uurtarief van € 120,00, exclusief BTW, met een minimum van twee uur.
12. Het is auditor(en) niet toegestaan om patiëntgegevens in andere zin, van welke aard, aan derden te verstrekken, zonder toestemming van de auditee (Zilveren Kruis is in dit geval geen derde).
13. Indien de auditee de audit, om gegronde redenen, annuleert dient hiervoor een termijn van 10 werkdagen in acht genomen te worden. Wanneer hier niet aan wordt voldaan, worden de auditkosten in rekening gebracht bij de auditee. Eventuele kosten voor het alsnog uitvoeren van de audit worden in rekening gebracht.