



risicomangement

## Wat te doen bij ZBR Online tekortkomingen?

Tijdens het beoordelen van de ZBR Online vragenlijst zijn er één of meerdere tekortkomingen vastgesteld. Deze tekortkomingen moeten worden opgelost, alvorens een goedkeurende verklaring kan worden afgegeven.

1. Via de e-mail ontvangt u van de beoordelaar een lijst met de tekortkomingen.
2. Binnen 3 weken dient u op de lijst met tekortkomingen corrigerende maatregelen aan te vullen, voorzien van einddatum. Indien een tekortkoming niet direct opgelost kan worden, dient u een plan van aanpak voor deze tekortkoming te schrijven om aan te geven hoe u de maatregel wilt invoeren. De aangeboden corrigerende maatregelen dienen voldoende zekerheid te geven dat de geconstateerde tekortkomingen zijn of worden opgelost. De corrigerende maatregelen kunt u sturen aan de beoordelaar.
3. Indien QSN na 3 weken kan vaststellen dat de tekortkomingen zijn opgelost, ontvangt u alsnog een goedkeurende verklaring. Indien de tekortkomingen niet voldoende zijn opgelost, wordt er geen goedkeurende verklaring verstrekt.

Let u daarbij alstublieft op de volgende punten:

- U dient de tekortkomingen aantoonbaar op te lossen. Wij ontvangen graag de documenten waaruit de oplossing blijkt. Let op de regel dat tekortkomingen binnen drie weken afgehandeld moeten zijn.
- U dient de corrigerende maatregelen volledig en in één keer te sturen aan de beoordelaar. Indien de corrigerende maatregelen niet volledig zijn afgehandeld en er dient een tweede beoordeling plaats te vinden, dan behoudt QSN zich het recht voor om €75,- in rekening te brengen, voor de extra werkzaamheden die moeten worden verricht.
- Als de tekortkomingen na 3 weken niet zijn opgelost, en u wilt opnieuw in aanmerking komen voor een ZBR Online goedkeurende verklaring, dient het gehele beoordelingsproces opnieuw plaats te vinden.